GÖRÜŞMEDEN ÖNCE 3 DAKİKA

PUANLARINIZ NASIL OKUNUR?

Görüşmeden önce okuyun. Tablonuzdaki her puanın ne anlama geldiğini ve görüşmede neyi birlikte doğrulayacağımızı anlatır.

1 HER ORGANDA ÜÇ KATMAN VARDIR, SIRA ÖNEMLİDİR

1. KATMAN	2. KATMAN	3. KATMAN
SİSTEM	**SÜREÇ**	**ÖLÇEKLEME**
Var mı, yazılı mı, doğru kurulu mu?	Düzenli işliyor mu, her seferinde aynı mı?	Talep iki katına çıksa taşır mı?

SİSTEM ≥ SÜREÇ ≥ ÖLÇEKLEME

Yazılı olmayan bir yapı düzenli işleyemez · Düzenli işlemeyen bir şey büyütülemez

Bu yüzden sağlıklı bir organda puanlar soldan sağa ya düşer ya eşit kalır. Örneğin 3-2-1 (sistem 3, süreç 2, ölçek 1) doğal bir tablodur. 1-3-1 ise mümkün değildir: kafada duran bir yapının "sayıyla takip edilen" bir süreci olamaz.

2 PUAN BİR NOT DEĞİL, BİR KANIT SEVİYESİDİR

PUAN	ANLAMI	GÖRÜŞMEDE NE SORULUR
0	**YOK** Hiç kurulmamış	–
1	**KİŞİYE BAĞLI** Var ama bir kişinin kafasında	*"Siz iki hafta yokken bu kim tarafından yapıldı?"*
2	**YAZILI, İŞLİYOR** Belge var, sayı yok	*"Bunu yazılı olarak gösterebilir misiniz?"*
3	**SAYIYLA TAKİP** Yazılı, düzenli, rakamı 1 dakikada açılıyor	*"Son 4 haftanın rakamını açar mısınız?"*

3 SİSTEM HANGİ HÜCRELERİ "BİRLİKTE DOĞRULANACAK" DİYE İŞARETLER?

KATMAN SIRASI BOZULMUŞSA

Süreç puanı sistemden, ya da ölçek puanı süreçten yüksekse. Örnek: satışta kayıt sistemi 1, takip ritmi 3.

BİR İDDİA BAŞKA ORGANDAKİ BİR YAPIYA DAYANIYORSA

Bazı şeyleri bilmek için başka bir yerde bir kaydın olması gerekir. Altı bağ vardır:

- **Dönüşüm oranı** takip ediliyorsa satışta kayıt sistemi olmalı.
- **Müşteri edinme maliyeti** hesaplanıyorsa finansta maliyet hesabı olmalı.
- **Hizmet marj haritası** varsa finansta ürün bazlı maliyet olmalı.
- **Yazılı iş tanımları** varsa organizasyon şeması olmalı.
- **Patron olmadan satış kapanıyorsa** patron yokken şirket de dönüyor olmalı.
- **Kapasite planı** varsa iş akışı yazılı olmalı.

İŞARETLİ HÜCRE "YANLIŞ" DEMEK DEĞİLDİR — GÖRÜŞMEDE İKİ ŞEYDEN BİRİ OLUR

Kanıt varsa çoğu zaman düşük verdiğiniz alt katman yükselir ("defterim var ama CRM değil diye 0 vermiştim"). Kanıt yoksa yüksek hücre alt katmanın seviyesine iner. Her iki durumda da tablo gerçeğe yaklaşır — ve 90 günlük planın hangi hücreye harcanacağı doğru seçilir. Yanlış hücreye harcanan 90 gün, düşük puandan daha pahalıdır.

GÖRÜŞMEYE NE GETİRMELİ?

3 verdiğiniz her hücre için o belgeyi ya da ekranı açık tutun: CRM / kayıt defteri, nakit tablosu, toplantı takvimi, iş akışı belgesi. Gösterebildiğiniz her şey puanınızı korur. Tek kişilik ofiste İnsan Kaynakları organı değerlendirme dışı bırakılır; skor 54 üzerinden okunup 63'e ölçeklenir.



30 DAKİKALIK ÜCRETSİZ OKUMA

Puanlarınızı sirketskoru.com/puanla adresine girin; tablonuzu 30 dakika birlikte okuyalım, aylık kaybınızı hesaplayalım.

sirketskoru.com/puanla · WhatsApp +90 532 588 82 40